



Lietuvos Respublikos finansų ministerijai
Lukiškių g. 2, Vilnius

2024-09-30 Nr. 24-S-09-30

DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMO NR. I-657 1, 2, 40 STRAIPSNIŲ, AŠTUNTOJO SKIRSNIO IR PRIEDO PAKEITIMO ĮSTATYMO PROJEKTO NR. 24-14721 IR LYDINČIŲJŲ ĮSTATYMŲ PROJEKTŲ

Lietuvos draudikų asociacija susipažino su Lietuvos Respublikos finansų ministerijos derinimui siūstu *Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo Nr. I-657 1, 2, 40 straipsnių, aštuntojo skirsnio ir priedo pakeitimo įstatymo projektu Nr. 24-14721* (toliau – Projektas) ir lydinčiais įstatymų projektais bei teikia savo pastabas dėl siūlomo nustatyti reguliavimo.

Projekto 37 str. 1 d. nurodyta, kad: „*Finansinių paslaugų teikėjas pakankamai iš anksto iki nuotolinės sutarties sudarymo privalo aiškiai ir suprantamai pateikti vartotojui šią informaciją: <...> “* Pastebėtina, jog šioje dalyje nėra aišku, kas laiko prasme (valandų ar dienų) yra „*pakankamai iš anksto*“. Siūlymas būtų patikslinti, prieš kiek laiko konkrečiai finansinių paslaugų teikėjas iki nuotolinės sutarties sudarymo turi pateikti straipsnio pirmoje dalyje nurodytą informaciją.

Projekto 37 str. 1 d. 2 p. teigiama: „*2) finansinių paslaugų teikėjo ar finansinių paslaugų teikėjo, kurio vardu jis veikia, buveinės adresą, ryšio numerį, elektroninio pašto adresą ar kitus elektroninių ryšių duomenis, kurie leidžia vartotojui greitai susisiekti su finansinių paslaugų teikėju, veiksmingai su juo bendrauti ir išsaugoti susirašinėjimą su finansinių paslaugų teikėju patvariojoje laikmenoje <...> “* Šiuo atveju nėra aišku, apie kokių susirašinėjimų išsaugojimą eina kalba ir kokia forma tas susirašinėjimas su klientu turi būti išsaugomas bei pateikiamas vartotojui? Taip pat ar paslaugų teikėjas įpareigojamas išsaugoti susirašinėjimą su vartotoju, ar paslaugų teikėjas tik privalo sudaryti galimybę vartotojui išsaugoti tokį susirašinėjimą?

Projekto 37 str. 2 d. nurodoma, kad: „*Iki nuotolinės sutarties sudarymo vartotojas turi gauti šio straipsnio 1 dalyje nurodytą lengvai skaitomą informaciją patvariojoje laikmenoje. Ši informacija, gavus prašymą, tinkamu formatu pateikiama asmenims su negalia, įskaitant asmenis su regos negalia.* “ Nėra iki galo aišku, ar finansinių paslaugų teikėjas, gavęs prašymą iš asmens su negalia, privalo pateikti informaciją jam tinkamu formatu, ar asmuo su negalia gali būti pakviečiamas į padalinį ir ši informacija jam suteikiama ten? Ar apskritai nuotolinė sutartis gali būti sudaroma elektroninėmis priemonėmis su asmeniu, kuris turi negalią?

Projekto 37 str. 5 d. 2 p. numatyta išimtis vartotojo teisei atsisakyti nuotolinės kelionių ir bagažo draudimo sutarties ar panašios nuotolinės sutarties, kurių galiojimo terminas trumpesnis negu vienas mėnuo. Pastebėtina, kad rinkoje sparčiai populiarėja ilgesnio nei mėnesio termino kelionių draudimo sutartys. Nėra aišku, ar klientui sudarius ilgesnę nei mėnesio kelionių draudimo sutartį, jis įgyja teisę sutarties atsisakyti?

Projekto 37 str. 6 d. nurodoma, kad „*Šio straipsnio 1 dalyje nurodytą informaciją teikiant elektroninėmis priemonėmis, ši informacija gali būti pateikta sluoksniu išdėstymo metodu, išskyrus šio*

straipsnio 1 dalies 1, 6, 7, 11 ir 16 punktuose nurodytą informaciją. Kai informacija pateikta sluoksninio išdėstymo metodu, turi būti sudaryta galimybė ją peržiūrėti, išsaugoti ir atspausdinti kaip vieną dokumentą. Tokiu atveju finansinių paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad visa šio straipsnio 1 dalyje nurodyta informacija būtų pateikta vartotojui iki nuotolinės sutarties sudarymo dienos.“ Nėra aišku, kas konkrečiai turime omenyje „sluoksninio išdėstymo metodu“ bei „turi būti sudaryta galimybė ją peržiūrėti, išsaugoti ir atspausdinti kaip vieną dokumentą“?

Pažymėtina, jog dabar galiojantys ir ikisutartinę stadiją reglamentuojantys teisės aktai kaip tik reikalauja ikisutartinę informaciją pateikti atskirai, klientui suprantamu būdu (pvz., draudimo taisyklės, informacinį dokumentą (IPID), informaciją apie draudimo paslaugas teikiančią bendrovę ir t. t.), tačiau šia Projekto nuostata reikalaujama viską sudėti vartotojui į vieną dokumentą. Ar tai turėtų būti įgyvendinama pažodžiui – į vieną dokumentą sudedamos draudimo taisyklės, informacinis dokumentas (IPID) ir visa kita informacija?

Taip pat kyla klausimas, ar Projekte vartojama sąvoka „sutarties atsisakymas“ yra analogiška rinkoje vartojamai sąvokai „sutarties nutraukimas“? Jeigu ne, nėra aišku, kokios konkrečiai pasekmės kyla, sutarties atsisakant? Be to, ar vartotojo teisė atsisakyti nuotolinės sutarties apima ir teisę jos atsisakyti telefonu?

Projektą lydinčiame Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228 3, 6.228 7, 6.228 10 straipsnių ir priedo pakeitimo įstatymo projekte Nr. 24-14722 numatoma, kad jo įsigaliojimas yra 2026-06-19, o Vyriausybės įgaliota institucija įpareigojama priimti įgyvendinamuosius teisės aktus iki 2026-06-18, t. y. ji gali priimti tuos aktus viena diena prieš naujos redakcijos įstatymo įsigaliojimą. Atkreiptinas dėmesys, kad yra paliekamas nepateisinamai mažas pasiruošimo naujam reguliavimui terminas, atsižvelgiant į tai, kad rinkos dalyviams bus reikalinga atlikti daug paruošiamųjų darbų.

Pagarbiai

Direktorius

Andrius Romanovskis